

BUDGETINZICHT

HALLE - VILVOORDE

*Regionaal samenwerkingsverband met het oog op kwaliteitsverbetering van
schuldhulpverlening, inclusief preventie van schuldenlast*

BELEIDSPLAN 2021-2025



Inhoud

I. PROCES VOORAF	4
1.1 Op regionaal niveau.....	4
1.2 Op niveau van Vlaanderen & Brussel	4
2. LEDEN & PARTNERS VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND.....	5
2.1 Leden van het samenwerkingsverband.....	5
2.2 Partners van het samenwerkingsverband.....	5
3. AANSTURING VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND.....	6
3.1 Budgethouder van het samenwerkingsverband	6
3.2 BIZ-personeel.....	6
3.3 Stuurgroep.....	6
3.3.1 Mandaat	6
3.3.2 Samenstelling	7
3.4 Inspraak & betrokkenheid van alle leden binnen het samenwerkingsverband.....	7
3.4.1 Jaarlijks trefmoment.....	7
3.4.2 Thematische vormingen met casusbespreking	7
3.4.3 Digitale nieuwsflash & website	7
4. VISIE & MISSIE VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND	8
5. DOELSTELLINGEN VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND	10
5.1 Strategische doelstellingen	10
5.2 Operationele doelstellingen	10
6. ACTIES & INDICATOREN MET TIMING	11
6.1 SD 1 – Preventie-initiatieven en nazorg m.b.t. (herval in) schuldenlast	11
6.1.1 OD 1 – BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op financiële vorming aan leerlingen van het lager en het secundair onderwijs.	11
6.1.2 OD 2 – BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op bekendmaking van het eigen aanbod en het verlagen van de drempel naar financiële hulpverlening. (dmv folders, nieuwsflash, website, ...)	12
6.1.3 OD 3 – BIZ Halle – Vilvoorde zet in op afbouw en nazorg aan de hand van individuele trajecten of intervisiemomenten.	12
6.2 SD II – Initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale schuld- en budgethulpverlening	13
6.2.1 OD 1 – BIZ Halle - Vilvoorde werkt op vraag en zet in op het vormen van zowel hulpverleners als cliënteel rond thema's die hen aanbelangen.....	13
6.2.2 OD 2 – BIZ faciliteert inhoudelijke en methodische uitwisseling tussen de OCMW's en het CAW an de hand van thematische vorming en casusbespreking rond thema's die hen aanbelangen. De info, tools, goede praktijken, ... die hieruit voortkomen worden door BIZ verzameld en gedeeld met alle leden en relevante externe partners.....	13

6.2.3 OD 3 – BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op een nauwe samenwerking tussen het CAW en de verschillende OCMW's.	13
6.2.4 OD 4 – BIZ vergroot haar kennis door zich te informeren en zich open te stellen voor samenwerkingen met andere BIZ regio's en SAM vzw.	14
7. Samenwerking met de andere BIZ-netwerken.....	15
7.1 Op niveau van Vlaanderen & Brussel	15
7.1.1 Overlegdagen.....	15
7.1.2 Denkdagen.....	15
7.1.3 Thematische werkgroepen	15
7.1.4 Uitwisseling via digitaal platform	15
7.1.5 Link tussen BIZ met CAW-beleidsgroep.....	16
7.1.6 Overleggroep schuldbemiddeling.....	16
8. Wijze van besteding van de middelen.....	17
9. Bijlagen	18
9.1 Begroting 2021-2025	18
9.2 Samenwerkingsovereenkomst BIZ & OCMW	18

I. PROCES VOORAF

Dit beleidsplan bevat de organisatorische en inhoudelijke uitwerking van het samenwerkingsverband BudgetInZicht (BIZ) Halle - Vilvoorde, één van de 11 regionale netwerken die sinds eind 2011 gesubsidieerd worden door de Vlaamse Overheid, Kabinet Welzijn.

De weerhouden operationele doelstellingen, acties en indicatoren uit onderstaand beleidsplan zijn het resultaat van een dialoogtraject met diverse actoren:

1.1 Op regionaal niveau

In 2019 ging BIZ op zoek naar een nieuwe manier van werken met de stuurgroep. Voorheen werd er gewerkt met een vertegenwoordiging van alle BIZ leden. Vanaf het najaar 2019 gaat de stuurgroep door met een vertegenwoordiging per ELZ. Gezien de beperktere groep verloopt de stuurgroep vlotter en makkelijker.

Op 15/10/2019 vroegen we de vertegenwoordigers van alle eerstelijnszones om bij de OCMW van hun zone te peilen naar de inzet van BIZ voor de jaren 2021-2025.

Alle input werd op 18/02/2020 samengebracht en verder geconcretiseerd op de stuurgroep van 2/6/2020.

1.2 Op niveau van Vlaanderen & Brussel

Op 6/02/2020 vond een uitwisseling plaats over de inhoudelijke prioriteiten en de mogelijkheden naar een concrete samenwerking met alle BIZ-regio's.

2. LEDEN & PARTNERS VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND

2.1 Leden van het samenwerkingsverband

BudgetInZicht (BIZ) Halle - Vilvoorde is een samenwerkingsverband tussen CAW Halle - Vilvoorde, 36 OCMW's en de erkende vereniging waar armen het woord nemen:

Erkende instellingen voor schuldbemiddeling		
1. OCMW Bever		19. OCMW Steenokkerzeel
2. OCMW Galmaarden		20. OCMW Machelen
3. OCMW Herne		21. OCMW Vilvoorde
4. OCMW Gooik		22. OCMW Zemst
5. OCMW Pepingen		23. OCMW Grimbergen
6. OCMW Lennik		24. OCMW Wemmel
7. OCMW Sint-Pieters-Leeuw		25. OCMW Kapelle-op-den-Bos
8. OCMW Halle		26. OCMW Meise
9. OCMW Beersel		27. OCMW Londerzeel
10. OCMW Drogenbos		28. OCMW Merchtem
11. OCMW Linkebeek		29. OCMW Opwijk
12. OCMW Sint-Genesius-Rode		30. OCMW Asse
13. OCMW Hoeilaart		31. OCMW Affligem
14. OCMW Overijse		32. OCMW Dilbeek
15. OCMW Tervuren		33. OCMW Ternat
16. OCMW Wezembeek-Oppem		34. OCMW Roosdaal
17. OCMW Kraainem		35. OCMW Liedekerke
18. OCMW Zaventem		36. OCMW Kampenhout
		37. CAW Halle-Vilvoorde vzw
Erkende vereniging waar armen het woord nemen (VWAHWN)		
37. Open Armen		
Welzijnskoepel West-Brabant		
38. Welzijnskoepel West-Brabant		

In 2020 wenst BIZ Halle - Vilvoorde dit samenwerkingsverband te concretiseren in een overeenkomst met alle leden.

2.2 Partners van het samenwerkingsverband

Naast haar leden betreft BIZ Halle - Vilvoorde diverse andere stakeholders die van betekenis kunnen zijn bij het uitrollen van haar actieplan. Concreet wordt actief samengewerkt met onder meer volgende (middenveld)organisaties:

- SAM, steunpunt Mens & Samenleving vzw
- Wikifin
- Scholen & CLB's
- Huizen van het Kind
- Organisaties Jongerenwelzijn
- Gezinsbond
- Centra voor basiseducatie / Open School
- Organisaties begeleid wonen VAPH
- Organisaties beschut wonen GGZ
- Welzijnsschakels
- Kind en Gezin
- Mutualiteiten
- Kringloopwinkel

3. AANSTURING VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND

3.1 Budgethouder van het samenwerkingsverband

Naam van de budgethouder	Centrum voor Algemeen Welzijnswerk Halle - Vilvoorde vzw
Straat & nummer	Poverstraat 75 B48
Postnummer & gemeente	1731 Relegem (Asse)
Ondernemingsnummer	0469-702-605
IBAN	BE38 4391 0617 4172
BIC	KRED BEBB
Contactpersoon	Willy Heylen (Adjunct Directeur) willy.heylen@cawhallevilvoorde.be 02 613 17 00

3.2 BIZ-personeel

Als aangestelde budgethouder zet CAW Halle - Vilvoorde het nodige personeel in binnen het beschikbare budget om het samenwerkingsverband in al haar facetten uit te rollen. Daarbij wordt de inzet van minimaal 1.76 VTE (1.6 VTE + 0.16 VTE coördinatie)nagestreefd.

3.3 Stuurgroep

3.3.1 Mandaat

De regionale stuurgroep tekent de inhoudelijke en strategische lijnen van BIZ uit, volgt deze op en stuurt bij waar nodig. Het BIZ-personeel maakt de agenda op, zit de vergaderingen voor en bezorgt na afloop een verslag aan alle deelnemers.

Van de leden wordt verwacht dat zij:

- Zicht hebben op en affiniteit hebben met financieel kwetsbare personen en gezinnen en hun noden, om van daaruit gemeenschappelijke noden te helpen detecteren en prioriteiten te helpen stellen;
- Bij de dagelijkse werking van budget- en schuldhelpverlening en/of een flankerend aanbod rond de thema's schuldpreventie en financiële educatie betrokken zijn;
- Praktijkervaring concreet kunnen vertalen in acties binnen de krijtlijnen van BIZ en met een meerwaarde voor de regio en alle partners;
- Het mandaat van de organisatie en van hun eerstelijnszone krijgen om inhoudelijke knopen door te hakken en beslissingen te nemen over het BIZ-actieplan op de vergaderingen.

Als er inhoudelijk of financieel ingrijpende beslissingen dienen genomen te worden, wordt de nodige tijd voorzien om deze intern terug te koppelen. Binnen elke eerstelijnszone werd een vertegenwoordiger en plaatsvervanger aangeduid. Deze vertegenwoordigers zijn cruciale sleutelfiguren. Zij zijn verantwoordelijk voor een structurele terugkoppeling aan alle leden van hun eerstelijnszone via een daarvoor gecreëerd overleg. (top-down). Maar kunnen door alle leden ook aangesproken worden om hiaten, bedenkingen, actiepunten, ... te signaleren aan de stuurgroep. (bottom-up)

3.3.2 Samenstelling

Gezien het uitgestrekte werkingsgebied kozen we sinds 2020 voor een systeem van afvaardiging binnen de stuurgroep. Per eerstelijnszone werd een vertegenwoordiger en plaatsvervanger gekozen. Deze vertegenwoordiger participeert aan de stuurgroep in naam van de gehele eerstelijnszone. Jaarlijks wordt deze aanpak geëvalueerd en kan er een nieuwe vertegenwoordiger aangesteld worden.

Voor 2020 ziet de samenstelling van de stuurgroep er als volgt uit:

Eerstelijnszone	Vertegenwoordiger
CAW Halle - Vilvoorde	Willy Heylen (Adjunct Directeur)
ELZ Pajottenland	OCMW Lennik
ELZ Zennevallei	OCMW Beersel
ELZ AMALO	OCMW Affligem
ELZ regio Grimbergen	OCMW Londerzeel
ELZ BRAVIO	OCMW Zemst
ELZ Druivenstreek	OCMW Kraainem
Vereniging waar armen het woord nemen	Open Armen vzw
Welzijnskoepel	Welzijnskoepel
BIZ Halle – Vilvoorde	BIZ medewerkers

3.4 Inspraak & betrokkenheid van alle leden binnen het samenwerkingsverband

De stuurgroep, die 3x per jaar samenkomt, informeert alle leden van het samenwerkingsverband over haar werkzaamheden en de behaalde resultaten op een voor de regionale context passende wijze via volgende kanalen/instrumenten:

3.4.1 Jaarlijks trefmoment

BIZ streeft ernaar om al haar leden min. 1 keer per jaar samen te brengen op een interactieve bijeenkomst met de volgende ingrediënten: terugblik en vooruitblik op het actieplan, ruimte voor brainstorm rond nieuwe acties en thema's, kennismaking met inspirerende tools in het kader van schuldpreventie en kwalitatieve budget- & schuldhulpverlening en ruimte voor netwerking.

3.4.2 Thematische vormingen met casusbespreking

Als een bepaald thema inhoudelijke verdieping of uitwerking vereist, richt BIZ hierrond een regionale vorming met mogelijkheid tot casusbespreking op met de leden die daar vraag naar hebben.

3.4.3 Digitale nieuwsflash & website

Teneinde alle leden van het samenwerkingsverband alsook relevante externe partners op de hoogte te houden over het reilen en zeilen binnen BIZ, wordt op regelmatige tijdstippen een nieuwsflash verstuurd. Er zal ook werk gemaakt worden van een eigen BIZ website.

4. VISIE & MISSIE VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND

Alle 11 BIZ-samenwerkingsverbanden onderschrijven onderstaande visie en missie die gezamenlijk is uitgewerkt op de BIZ-denkdag van 12/04/2016 en geactualiseerd werd op het BIZ-overleg met alle regio's op 6/02/2020:

BIZ zet in op preventie van (hervul in) budget- & en schuldproblemen via een spectrum van acties die kaderen binnen de dimensies van wenselijke preventie*. Schuldenlast voorkomen en personen in staat stellen om zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun budgetmanagement vraagt een samen op weg gaan. We spreken daarom bewust over financiële samenredzaamheid i.p.v. zelfredzaamheid waarbij de ervaringen en expertise van de persoon in kwestie én van zijn persoonlijk en professioneel netwerk het uitgangspunt vormen.

Door actief mee te bouwen aan een kwalitatieve en krachtgerichte hulpverlening, wil BIZ in tweede instantie een concrete meerwaarde bieden voor zowel cliënten die reeds vervat zitten in een hulpverleningstraject als voor de organisaties en medewerkers die instaan voor budget- en schuldhulpverlening. We nemen de krachtlijnen van Sterk Sociaal Werk* hiervoor als basis.

Om de acties zo optimaal mogelijk te realiseren, bundelt BIZ de krachten met relevante externe partners die zich situeren op diverse niveaus en sectoren. Het streven naar duurzame, structurele oplossingen op lange termijn staat steeds voorop. BIZ zet daarbij ook maximaal in op het stimuleren van een preventieve reflex bij zowel de beoogde doelgroepen als bij beleidsverantwoordelijken*.

*** Wenselijke preventie (N. Vettenburg, 2007):**

Alle initiatieven die doelbewust en systematisch anticiperen op risicofactoren. Wenselijke preventie omvat 5 dimensies:

Dimensie 1: radicaliteit – verwijst naar tijdslijn in probleemwording

→ wenselijk: proberen steeds vroeger problemen te voorkomen

Dimensie 2: offensiviteit versus defensiviteit

→ wenselijk: zo offensief mogelijk d.w.z. gericht op het verhogen i.p.v. het beperken van de handelingsmogelijkheden

Dimensie 3: integraliteit o.v.v. persoonsgericht en structuurgericht

→ wenselijk: zoeken naar een evenwicht op dit vlak

Dimensie 4: participatie van de doelgroep

→ wenselijk: de doelgroep mee laten beslissen en in alle fasen van het project proberen te betrekken

Dimensie 5: democratisch karakter van acties & doelgroepkeuze

→ wenselijk: geen deelgroepen uitsluiten binnen de gekozen doelgroep(en)

*** De krachtlijnen van Sterk Sociaal Werk (Sociaal Werk Conferentie, 2018):**

Nabijheid:

Als sociaal werker ben je aanwezig in de leefwereld van mensen in een kwetsbare situatie. Je bepaalt de 'agenda' altijd samen met hen. Je zoekt voortdurend verbinding.

Het realiseren van grondrechten vraagt dan ook nabijheid. Sociaal werkers hebben tijd en ruimte nodig om relaties op te bouwen. Ze moeten zo laagdrempelig en onvoorwaardelijk mogelijk kunnen werken aan ontmoeting.

Politisierend werken:

Sociaal werkers zorgen er mee voor dat mensen gebruik kunnen maken van hun sociale rechten en voordelen. Maar ze wijzen ook op structurele mechanismen die tot sociale onrechtvaardigheid leiden. Ze zoeken naar collectieve oplossingen om die mechanismen te bestrijden.

Sociaal werkers zijn publieke en democratische professionals die hun stem laten horen, maatschappelijke belemmeringen benoemen, dominante denkpatronen in vraag durven stellen en een eigen positie innemen vanuit de normatieve waarden van het beroep.

Procesmatig werken:

Als sociaal werker stem je je handelen voortdurend af op verwachte en onverwachte gebeurtenissen in het proces dat je met mensen loopt.

Daarnaast benut je ook de ervaringskennis van betrokkenen. Inspraak en participatie staan altijd centraal. De uitkomst ligt dus niet vooraf vast.

Generalistisch werken:

Als sociaal werker plaats je een persoon in zijn bredere context en heb je oog voor alle levensdomeinen. Dat maakt dat je perfect als brugfiguur of kruispuntwerker ingezet kan worden. Door de generalistische aanpak heb je een goed zicht op de sociale kaart, en heb je een uitgebreid netwerk.

Verbindend werken:

Als sociaal werker ben je op drie manieren verbindend:

Individueel: je versterkt mensen om opnieuw greep te krijgen op hun eigen leven en betekenisvol te kunnen deelnemen aan de samenleving.

Collectief: je werkt aan verbinding in buurten en op het lokale niveau om het samenleven te versterken.

En ten slotte: je verbindt mensen met maatschappelijke basisinstellingen (onderwijs, gezondheidszorg, de arbeidsmarkt) door ervoor te zorgen dat ook groepen in kwetsbare situaties er toegang toe krijgen.

*** Beleidsverantwoordelijken:**

BIZ Vlaanderen en Brussel onderneemt inhoudelijke acties ten aanzien van beleidsmakers, met als doel relevante instanties, administraties en overheden positief te beïnvloeden en bestaande negatieve (beleids)structuren te doorbreken (met als doel o.a. het loskomen van het denken via het "individueel schuldmodel"). Hiermee wordt duidelijk de kaart getrokken van het investeren in duurzame oplossingen en veranderingen om sociale uitsluiting zo veel als mogelijk structureel tegen te gaan.

De doelstellingen en acties in het BIZ-beleidsplan worden steeds afgetoetst aan bovenstaande missie en visie.

5. DOELSTELLINGEN VAN HET SAMENWERKINGSVERBAND

Op de stuurgroep van 18/02/2020 werden onderstaande doelstellingen, acties en indicatoren naar voor geschoven. Op basis hiervan werd het meerjarenplan opgemaakt. Wij zijn ons echter bewust dat de opgelegde besparingen van Kabinet Welzijn en de gevolgen op lange termijn door Covid-19 er voor kunnen zorgen dat onze doelstellingen en acties mogelijks wijzigen. Hierdoor kan het zijn dat we meer zullen inzetten op online hulpverlening, geven van Webinars, ...

5.1 Strategische doelstellingen

Het samenwerkingsverband kadert haar acties binnen twee strategische doelstellingen die de Vlaamse Overheid heeft uitgeschreven (cfr. Besluit Vlaamse Regering 31/01/14), zijnde:

- 1) Het nemen van preventie- en nazorginitiatieven om (herval in) schuldenlast te voorkomen.
- 2) Het nemen van initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale schuld- en budgethulpverlening teneinde gezinnen en personen in staat te stellen om zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzaam budgetmanagement.

5.2 Operationele doelstellingen

Het actieplan beschrijft voor elke strategische doelstelling een aantal operationele doelstellingen.

Binnen de eerste strategische doelstelling streeft BIZ Halle - Vilvoorde volgende concrete doelen na:

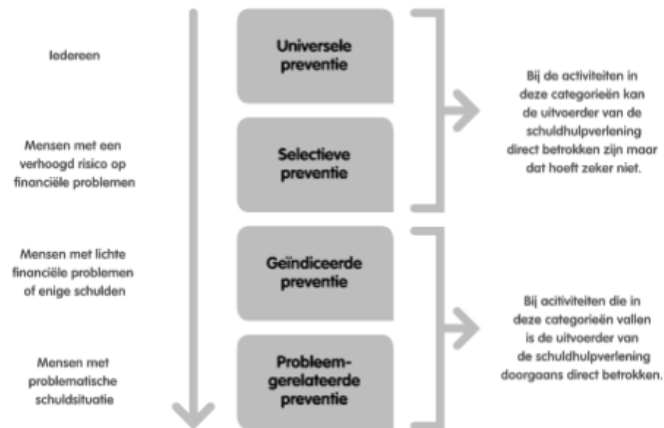
- BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op financiële vorming aan leerlingen van het lager en het secundair onderwijs.
- BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op bekendmaking van het eigen aanbod en het verlagen van de drempel naar financiële hulpverlening. (d.m.v. folders, nieuwsflash, website, ...)
- BIZ Halle – Vilvoorde zet in op afbouw en nazorg aan de hand van individuele trajecten of intervisiemomenten.

Binnen de tweede strategische doelstelling streeft BIZ Halle - Vilvoorde volgende concrete doelen na:

- BIZ Halle - Vilvoorde werkt op vraag en zet in op het vormen van hulpverleners en cliënteel rond thema's die hen aanbelangen.
- BIZ Halle – Vilvoorde faciliteert inhoudelijke en methodische uitwisseling tussen de OCMW's en het CAW aan de hand van thematische intervisies rond thema's die hen aanbelangen. De info, tools, goede praktijken, ... die hieruit voortkomen worden door BIZ verzameld en gedeeld met alle leden en relevante externe partners.
- BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op nauwe samenwerking tussen het CAW en de verschillende OCMW's.
- BIZ Halle – Vilvoorde vergroot haar kennis door zich te informeren en zich open te stellen voor samenwerkingen met andere BIZ regio's en SAM vzw.

6. ACTIES & INDICATOREN MET TIMING

De gekozen acties situeren zich binnen de verschillende fases op het continuüm van universele preventie naar selectieve preventie en van geïndiceerde preventie naar probleemgerelateerde preventie. Dit biedt immers de beste garantie op effectiviteit (Schuldpreventiewijzer van Jungmann & Iperen, 2011).



Voor alle acties geldt dat we die na afloop evalueren zodat we de inhoud en/of de aanpak kunnen bijsturen waar nodig. Hierbij nemen we het perspectief in rekening van zowel de deelnemers als de uitvoerder.

6.1 SD 1 – Preventie-initiatieven en nazorg m.b.t. (herval in) schuldenlast

6.1.1 OD 1 – BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op financiële vorming aan leerlingen van het lager en het secundair onderwijs.

Acties:

Secundair onderwijs:

-Contacteren van alle scholen (ASO/TSO/BSO/BUSO/CLW) en plannen van de vormingsmodule verspreid over de gehele regio.

-Vormingen worden mondeling geëvalueerd door de deelnemende leerlingen en aanwezige leerkrachten.

-Nazorg: cliënten krijgen een kaartje met de contactgegevens van het CAW/JAC en het OCMW en kunnen voor vragen steeds terecht bij deze diensten.

Lager onderwijs:

-Contacteren van alle lagere scholen in de regio Halle-Vilvoorde waarbij het aanbod van enkele budgetspelen wordt gedaan. Hierbij kan eventueel een train de trainer aangeboden worden.

-Nazorg: Elke school die beroep doet op deze vorming, krijgt contactkaartjes voor de leerlingen. Indien er leerlingen of leerkrachten zijn met vragen, kunnen zij steeds terecht bij het OCMW of het CAW in hun buurt.

-Er wordt feedback gegeven aan de stuurgroep in functie van de evaluatie en verderzetting van deze methodieken.

6.1.2 OD 2 – BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op bekendmaking van het eigen aanbod en het verlagen van de drempel naar financiële hulpverlening. (dmv folders, nieuwsflash, website, ...)

Acties:

-Blijven onderzoeken op welke manieren BIZ een herkenbare partner wordt en blijft; (bv via affiche, 6-maandelijkse bekendmaking van het aanbod van BIZ aan alle partners, jaarlijkse voorstelling van BIZ bij de OCMW's, het CAW en externe partners.)

-Op regelmatige basis zal BIZ een nieuwsflash met nuttige informatie onder haar leden van het samenwerkingsverband verspreiden.

-BIZ wenst een eigen website te ontwikkelen waarop het aanbod steeds terug te vinden is.

-Eigen acties bekendmaken op de OCMW/CAW website.

-Jaarlijks stelt BIZ zijn werking voor aan interne en externe partners.

-Het aanbod wordt bekendgemaakt via de gemeenschappelijk website van de BIZ regio's samen. (www.budgetinzicht.be)

6.1.3 OD 3 – BIZ Halle – Vilvoorde zet in op afbouw en nazorg aan de hand van individuele trajecten of intervisiemomenten.

Acties:

-BIZ zet in op het implementeren van het draaiboek afbouw en nazorg in de organisatie bij de verschillende partners.

6.2 SD II – Initiatieven ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale schuld- en budgethulpverlening

6.2.1 OD 1 – BIZ Halle - Vilvoorde werkt op vraag en zet in op het vormen van zowel hulpverleners als cliënteel rond thema's die hen aanbelangen.

Acties:

- Reeds bestaande methodieken worden verder gezet. Maar ook nieuwe activiteiten worden uitgewerkt naar gelang de vraag en nood. (infoavonden, groepswerking, draaiboek, vormingen, voorstellingen, ..)
- Het nieuwe aanbod wordt jaarlijks bekendgemaakt en aangeboden aan alle partners.
- De OCMW's, het CAW en de andere partners zorgen bij het aangaan van een actie voor de toeleiding van mogelijk geïnteresseerden.
- Gezien we vraaggestuurd werken, speelt BIZ in op nieuwe thema's, vragen en acties die nog niet opgenomen werden in het standaard aanbod.
- De huidige manier van werken, alsook nieuwe aanvragen, worden besproken en geëvalueerd op de stuurgroep.

6.2.2 OD 2 – BIZ faciliteert inhoudelijke en methodische uitwisseling tussen de OCMW's en het CAW aan de hand van thematische vorming en casusbespreking rond thema's die hen aanbelangen. De info, tools, goede praktijken, ... die hieruit voortkomen worden door BIZ verzameld en gedeeld met alle leden en relevante externe partners.

Acties:

- BIZ zet in op thematische vorming met mogelijkheid tot casusbespreking per eerstelijnszone.
- Nuttige info of tools die hieruit voortvloeien, worden met alle BIZ leden gedeeld.

6.2.3 OD 3 – BIZ Halle – Vilvoorde zet verder in op een nauwe samenwerking tussen het CAW en de verschillende OCMW's.

Acties:

- BIZ organiseert drie keer per jaar een stuurgroep.
- Per eerstelijnszone zal een vertegenwoordiger aanwezig zijn op de stuurgroep. Deze vertegenwoordiger spreekt voor heel zijn regio en niet enkel voor zijn eigen werking. Daarnaast zal er ook een vertegenwoordiger van een vereniging waar armen het woord nemen en de Welzijnskoepel aanwezig zijn. Ook Wendy Broos van de Provincie Vlaams-Brabant sluit regelmatig aan.
- De stuurgroep heeft een informerende, een besprekende en een beslissende functie. Op deze manier hopen we BIZ tot een hoger niveau te brengen en nog meer op maat te kunnen werken.
- Op de stuurgroep kunnen gezamenlijke knelpunten besproken en mogelijke acties ondernomen worden.

6.2.4 OD 4 – BIZ vergroot haar kennis door zich te informeren en zich open te stellen voor samenwerkingen met andere BIZ regio's en SAM vzw.

- BIZ neemt deel aan de overlegmomenten van SAM vzw en de verschillende BIZ regio's. De 11 BIZ-regio's in Vlaanderen en Brussel werkten een vernieuwde overlegstructuur uit die efficiëntere samenwerking mogelijk maakt over de lokale BIZ-regio's heen. Alle BIZ regio's en vzw SAM komen 3 maal per jaar samen voor inhoudelijk overleg en afstemming.
- BIZ wisselt kennis en informatie uit met de andere BIZ regio's. (per mail, telefonisch, via vorming)
- BIZ stelt zich open voor eventuele samenwerkingen met andere regio's.
- BIZ engageert zich om deel te nemen aan enkele werkgroepen die op Vlaams niveau georganiseerd zijn. (bv: WG Communicatie, WG Sensibilisering, WG financiële educatie)
- BIZ engageert zich om deel te nemen aan de werkgroep 'Week van het Geld' (op Vlaams Niveau) en hoopt op deze manier meer uit deze actie te halen en de boodschap beter te laten klinken naar de OCMW's, het CAW en externe partners.

7. Samenwerking met de andere BIZ-netwerken

7.1 Op niveau van Vlaanderen & Brussel

7.1.1 Overlegdagen

Ook in de komende beleidsperiode engageren alle 11 BIZ-regio's zich om 3 maal per jaar gedurende een volledige dag samen te komen voor inhoudelijk overleg en afstemming over de grenzen van de individuele regio's heen:

- Timing: 2 keer in het voorjaar (februari & mei/juni), 1 keer in het najaar (begin oktober met oog op jaarplan dat moet ingediend worden tegen 1/11). We kiezen voor een donderdag, buiten de schoolvakanties
- Organisator: dit overleg wordt in beurtrol door elke provincie voorbereid en voorgezeten
 - Februari 2021: BIZ Oost-Vlaanderen
 - Mei 2021: BIZ Brussel, Halle-Vilvoorde & Oost-Brabant
 - Oktober 2021: BIZ West-Vlaanderen
 - Februari 2022: BIZ Limburg
 - Mei 2022: BIZ Antwerpen, Boom-Mechelen-Lier & Kempen
 - ...

7.1.2 Denkdagen

Op een denkdag wordt het rapporteren over de huidige stand van zaken losgelaten om out of the box na te denken over het groter geheel. Doel is om onze werking en samenwerking te evalueren, terug te blikken (waar staan we) en vooruit te blikken (waar willen we naartoe, meerjarenplanning).

- Timing: we kleven hier geen vaste frequentie op, we organiseren dit volgens de nood (ter info: in de voorbije beleidsperiode vonden 2 denkdagen plaats nl. in 2016 en 2018)
- Organisator: dit wordt in onderling overleg met alle regio's bepaald

7.1.3 Thematische werkgroepen

Waar nodig en wenselijk roepen we een werkgroep samen rond een specifiek thema. Elke werkgroep heeft haar specifieke doelstelling en wordt getrokken door 2 BIZ-regio's.

7.1.4 Uitwisseling via digitaal platform

Naast fysiek overleg vinden we het ook belangrijk om onze kennis en goede praktijken op een digitale manier met elkaar te kunnen delen. In het verleden werd reeds gebruik gemaakt van een forum. Er zal in de toekomst gekeken worden om dit forum op een andere manier te gebruiken. Zo'n forum heeft 2 functies:

- Passieve functie: een plaats waar alle documenten, verslagen, jaarplannen, tools, ... raadpleegbaar zijn (soort archief)
- Ook actieve functie: een plaats waar je ideeën in de groep kan gooien, kan uitwisselen, samen in documenten kan werken, ...

7.1.5 Link tussen BIZ met CAW-beleidsgroep

We vinden het belangrijk dat de leden van de CAW-beleidsgroep, zijnde de algemeen directeuren van de 11 CAW's, systematisch op de hoogte blijven van het reilen en zeilen binnen BIZ Vlaanderen & Brussel. BIZ Centraal-West-Vlaanderen en BIZ Noord-West-Vlaanderen fungeren als verbindingspersoon en koppelen regelmatig terug naar de algemeen directeur van CAW Antwerpen. Omgekeerd kan de beleidsgroep ook vragen, noden en wensen delen via dat kanaal.

7.1.6 Overleggroep schuldbemiddeling

In deze werkgroep zetelen diverse OCMW's (vaak juristen) en CAW's (vaak teamverantwoordelijken budget- & schuldhulpverlening). Hier worden vooral cijfers, tendensen en signalen m.b.t. schuldbemiddeling besproken. BIZ Antwerpen volgt deze werkgroep op in naam van BIZ Vlaanderen & Brussel.

8. Wijze van besteding van de middelen

De Vlaamse overheid, kabinet Welzijn, Volksgezondheid & Gezin, kent jaarlijks een subsidie op basis van het inwonersaantal toe aan elke budgethouder voor de uitrol van het BIZ-samenwerkingsverband.

Voor regio Halle - Vilvoorde komt dit neer op een te besteden budget van € 115 012,07 (anno 2020; wordt aangepast bij indexatie). Als de personeels- en overheadkosten in mindering gebracht worden, blijft hiervan jaarlijks +- 12% over om in te zetten als werkmiddelen.

Om de financiële balans van BIZ ook op lange termijn gezond te houden en blijvend ruimte te creëren voor innovatie, maakt BIZ Halle - Vilvoorde een onderscheid tussen een gratis kernaanbod voor de leden van het samenwerkingsverband en scholen en een betalend aanbod voor externe partners.

Op de stuurgroep wordt het budget telkens in kaart gebracht.

9. Bijlagen

9.1 Begroting 2021-2025

9.2 Samenwerkingsovereenkomst BIZ & OCMW

BIZ Halle Vilvoorde zal vanaf 2021 werken met een samenwerkingsovereenkomst. Deze overeenkomst is in opmaak en zal op de stuurgroep van oktober 2020 goedgekeurd worden.

9.3 Omgevingsanalyse

Wij hebben beroep gedaan op het rapport 'Armoede en Kwetsbaarheid' voor onze regio Halle-Vilvoorde om onze omgevingsanalyse op te stellen. Dit rapport is te vinden op de website www.provincies.incijfers.be. We hebben deze website een rapport laten trekken op basis van alle gemeenten in onze regio. Niet alle thematieken zijn voor BIZ van toepassing dus hebben we hieronder de belangrijkste geformuleerd.

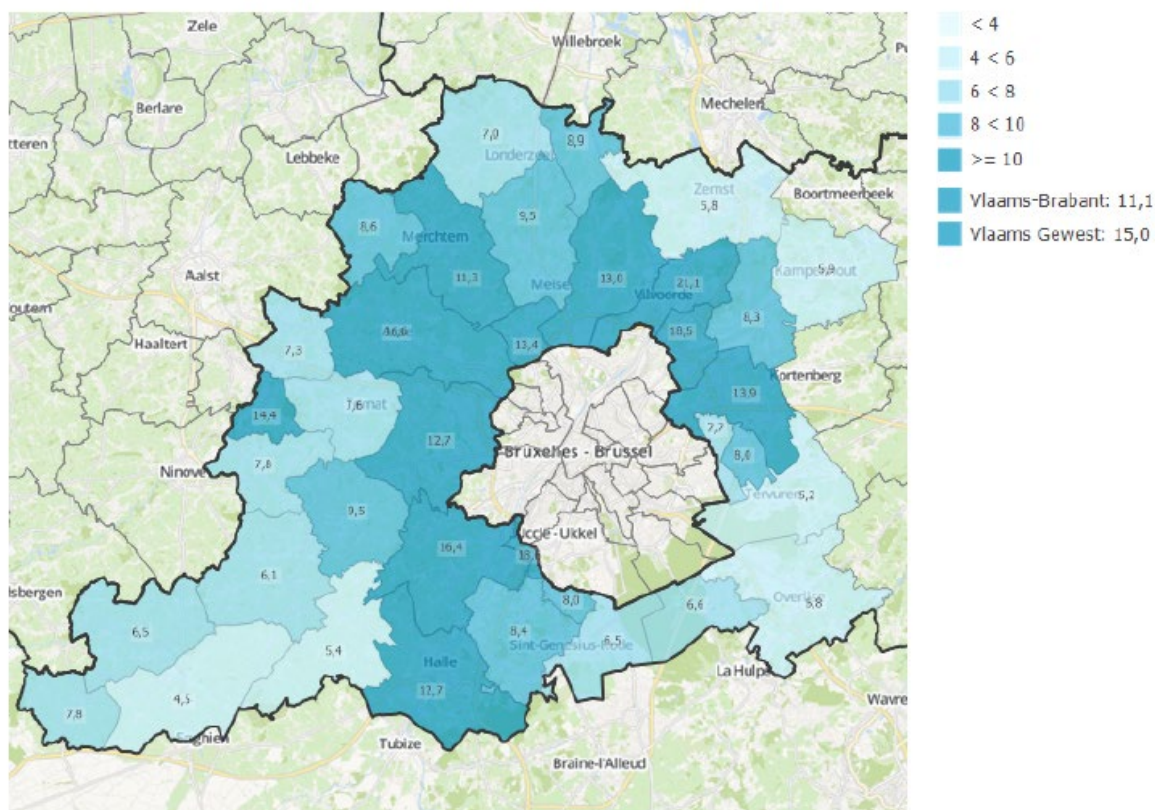
Verhoogde tegemoetkoming

De verhoogde tegemoetkoming wordt als indicator gebruikt om personen met een laag inkomen in kaart te brengen. Het rapport verdeelt de groep van personen met een verhoogde tegemoetkoming in 3 subgroepen: jongeren van 0 tot 24 jaar, volwassenen van 25 tot 64 jaar en volwassenen 65-plus. Voor deze laatste groep is het moeilijk om enkel af te gaan op de verhoogde tegemoetkoming waardoor het rapport eerder het aantal 65-plussers in kaart brengt met een inkomensgarantie voor ouderen (IGO).

Jongeren van 0 tot 24 jaar

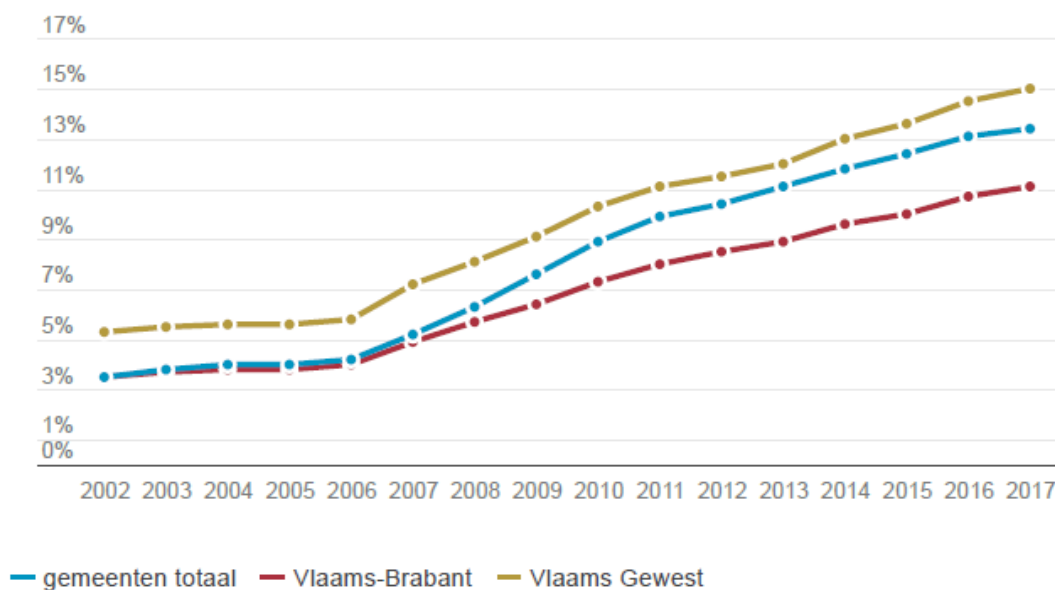
Het rapport geeft aan dat er zich gemiddeld meer jongeren met een verhoogde tegemoetkoming in regio Halle-Vilvoorde bevindt dan in provincie Vlaams-Brabant. Deze jongeren situeren zich voornamelijk in de rand rond Brussel met onder andere de gemeenten Vilvoorde, Halle en Asse. Het rapport spreekt ook duidelijk van een stijging in 2017 ten opzichte van 2002.

Kaart 2 | Aandeel 0-24 jarigen met verhoogde tegemoetkoming (2017)



Bron: InterMutualistisch Agentschap | provincies.incijfers.be

Grafiek 2 | Evolutie van het aandeel 0-24 jarigen met een verhoogde tegemoetkoming (2002-2017)



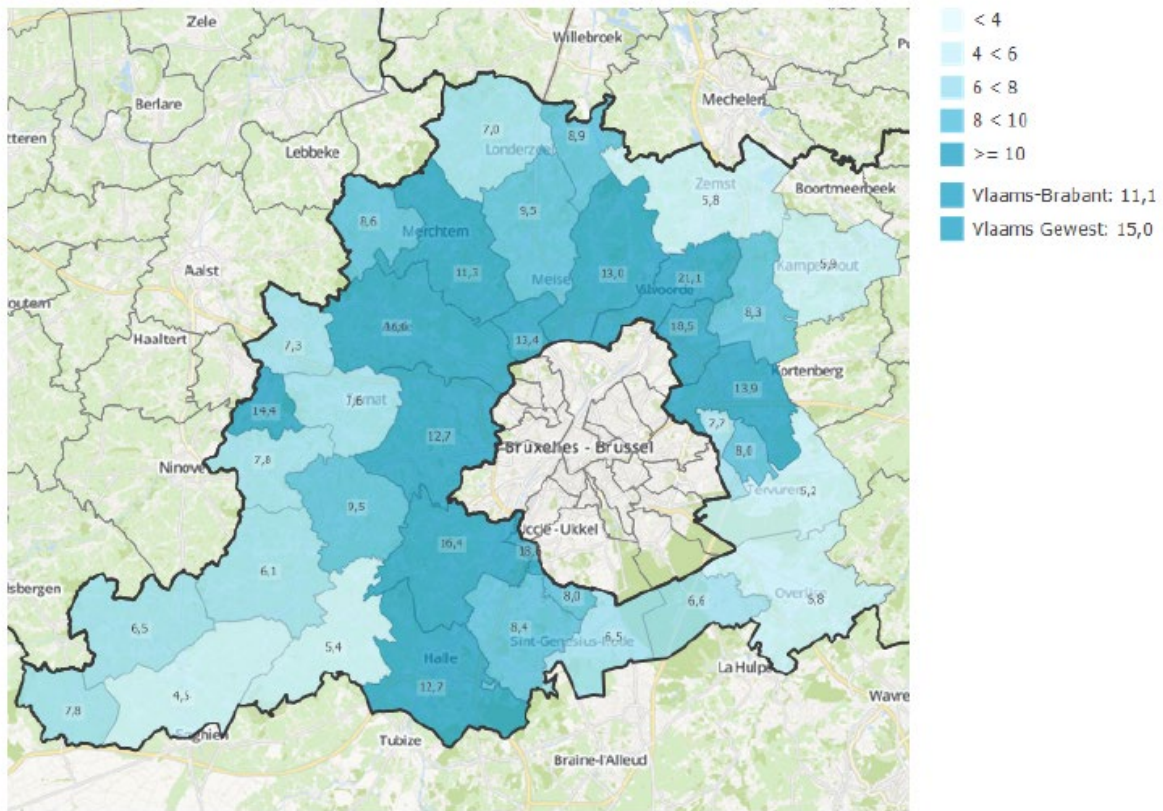
Bron: InterMutualistisch Agentschap | provincies.incijfers.be

BIZ geeft al jaren budgetspelen aan de derde graad van het secundair onderwijs. Deze cijfers tonen aan dat dit een actie is dat moet voortgezet worden. We pogen jongeren te sensibiliseren om hun financiën in het oog te houden en hier aandacht aan te besteden. In de hoop dat deze jongeren weerbaarder zijn voor financiële problemen.

Volwassenen van 25 tot 64 jaar

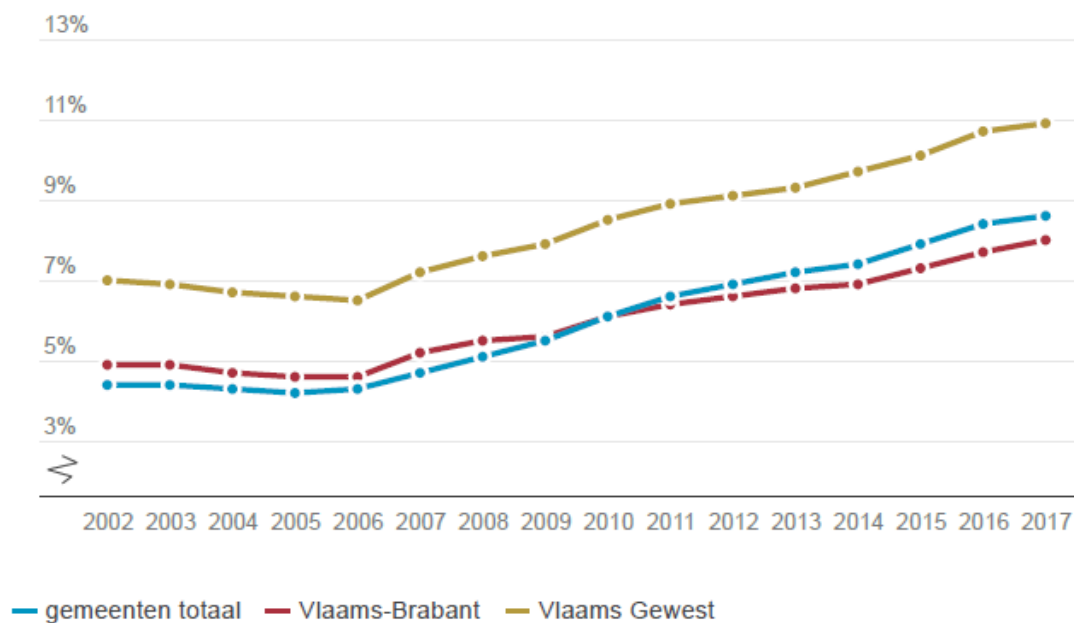
Ook hier spreekt het rapport van een hoger gemiddelde ten opzichte van Vlaams-Brabant. Wederom meer gesitueerd in de rand rond Brussel. Een curve in het rapport toont een stijging van het aantal personen met een verhoogde tegemoetkoming in 15 jaar tijd. In 2002 sprak de curve over 5% van de gehele bevolking in Halle-Vilvoorde. Terwijl dit in 2017 naar bijna 9% is gestegen. In 2010 is er een kantelpunt gekomen. Daar heeft de curve voor Halle-Vilvoorde de curve voor Vlaams-Brabant voorbij gestoken. Dit betekent dat er zich gemiddeld meer volwassenen met een verhoogde tegemoetkoming in Halle-Vilvoorde bevinden dan in Vlaams-Brabant.

Kaart 3 | Aandeel 25-64 jarigen met verhoogde tegemoetkoming (2017)



Bron: InterMutualistisch Agentschap | provincies.incijfers.be

Grafiek 3 | Evolutie van het aandeel 25-64 jarigen met een verhoogde tegemoetkoming (2002-2017)



Bron: InterMutualistisch Agentschap | provincies.incijfers.be

BIZ heeft het aanbod van een groepswerking ‘leren budgetteren’. In deze groepswerking leren personen zonder budgetvaardigheden hoe ze rekeninguittreksels kunnen lezen, facturen kunnen klasseren, jaarplannen kunnen maken,...

Jammer genoeg toont de curve aan dat er meer personen zijn met financiële problemen die mogelijks nood hebben aan een dergelijke cursus. BIZ hoopt deze personen in de toekomst meer te bereiken via OCMW’s en andere belangrijke derden zodat ook zij de kans krijgen om uit de armoedecirkel te geraken.

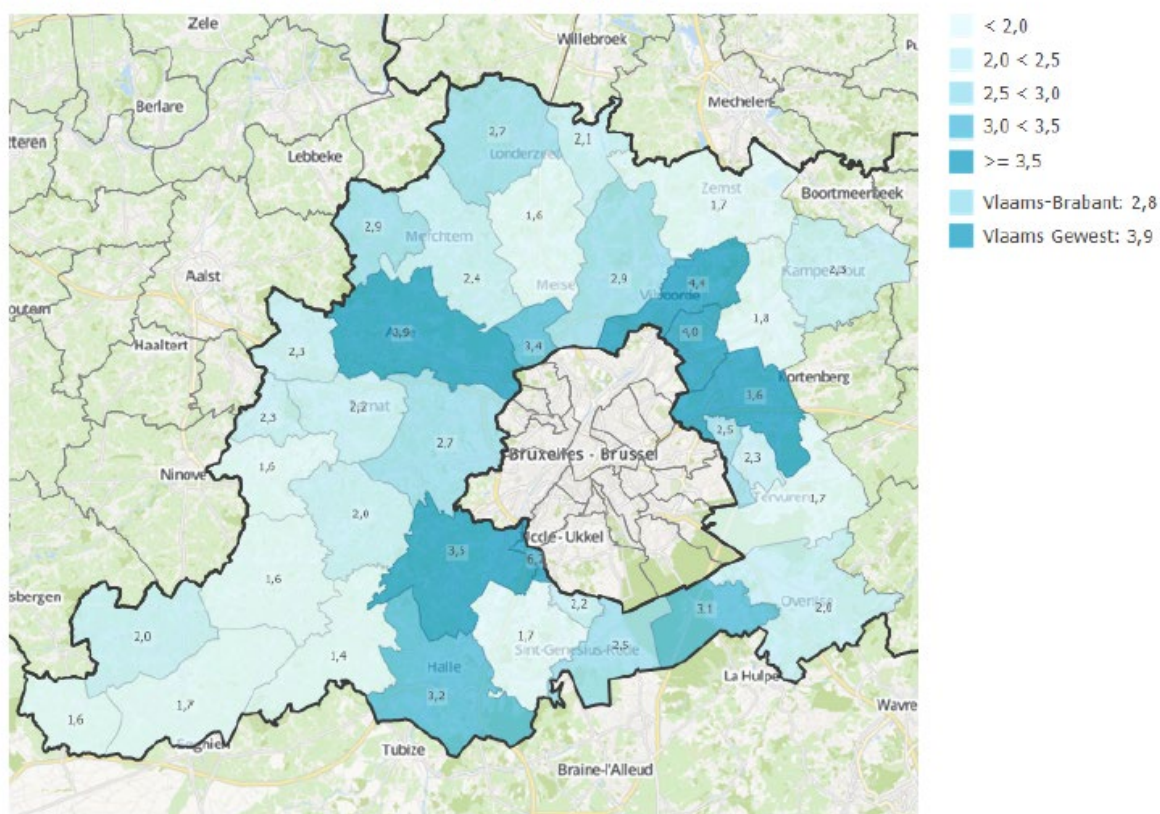
Volwassenen 65-plus

Een ander opvallend kenmerk in het rapport zijn het aantal personen met een IGO. In het rapport staat een gemiddelde van 2,8 aangegeven voor Vlaams-Brabant. Bijna een kwart van de gemeenten in Halle-Vilvoorde zitten ver boven dit gemiddelde. Het rapport spreekt tevens over een verhoogd risico voor alleenstaanden om in armoede te geraken. 37,8% van de 80-plussers is alleenstaande.

BIZ heeft op dit moment weinig aanbod naar volwassenen 65-plus. We hebben een infomoment rond begrafenis- en rusthuiskosten. Op Vlaams niveau wordt er een brochure ontwikkeld met info over het pensioen en ook de financiële gevolgen die hieraan gekoppeld kunnen zijn.

Deze doelgroep is aan een opmars bezig waardoor we de vinger aan de pols moeten houden. In de toekomst is het zeker interessant om als BIZ te bekijken hoe we deze doelgroep kunnen ondersteunen ter preventie van financiële moeilijkheden.

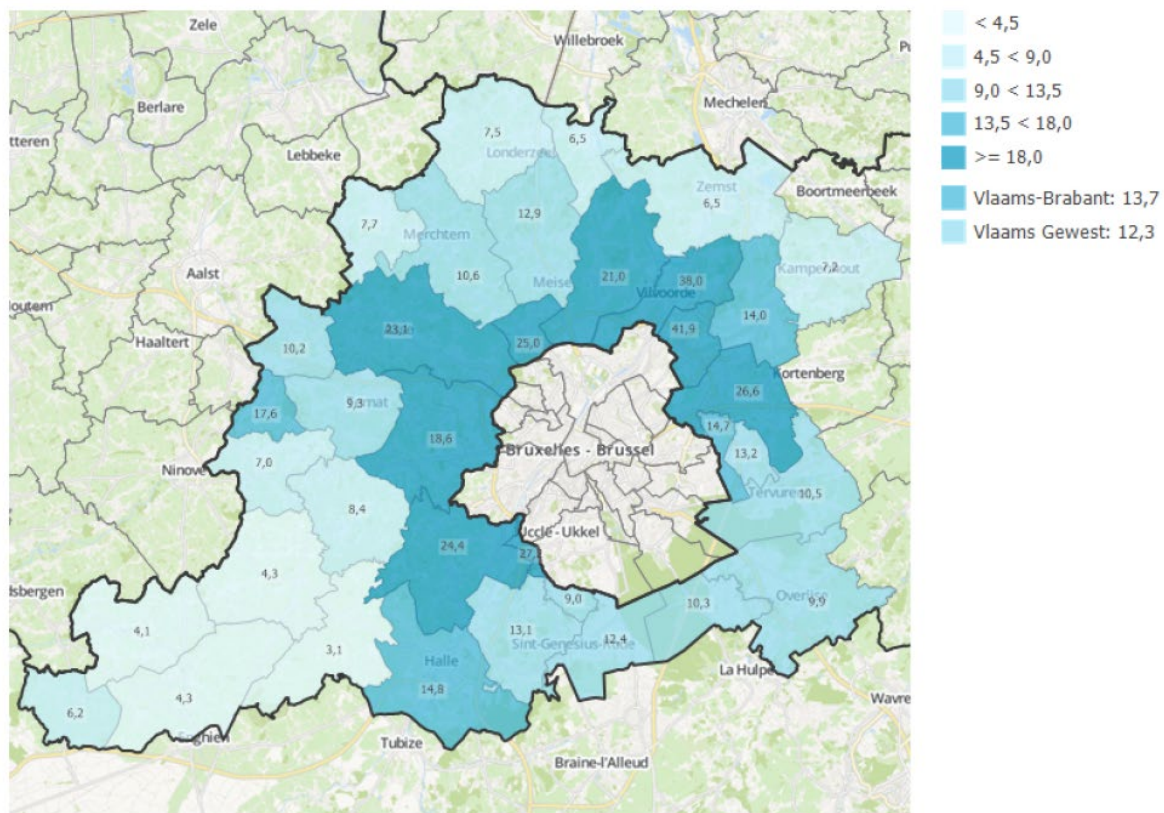
Kaart 4 | Aandeel ouderen met een inkomensgarantie (2019)



Bron: Federale Pensioendienst | provincies.incijfers.ba

Multiculturaliteit

Kaart 6 | Aandeel met herkomst van buiten EU en rijke OESO-landen (2019)



Bron: Rijksregister | provincies.incijfers.be

Uit bovenstaande kaart kunnen we afleiden dat we in de Brusselse rand te maken hebben met een sterk aanwezige multiculturaliteit. Het is voor BIZ een uitdaging om ook deze mensen te bereiken binnen ons aanbod. Deze doelgroep bereiken we deels via de budgetspelen in de scholen en daarnaast ook door gerichte acties op te zetten. In het verleden werkten we hiervoor al samen met de dienst integratie en inburgering.

Ondersteuning OCMW's

Een toenemende groep mensen wordt geconfronteerd met betalingsmoeilijkheden. Afbetaling van schulden leidt er vaak toe dat het overblijvende inkomen van een gezin daalt tot onder de armoedegrens. De Nationale Bank registreert de openstaande betalingsachterstanden bij lopende kredietovereenkomsten.

In Halle Vilvoorde zijn er **12.768** kredietnemers met minstens één **achterstallig krediet**. Dit is **3,5%** van de kredietnemers. Bij de leningen op afbetaling bedraagt de betalingsachterstand **5,4%** en bij de hypothecaire kredieten **0,8%**. Dit zit iets hoger dan het Vlaams gemiddelde.

Een laag inkomen, slechte woonomstandigheden en hoge energieprijzen leiden vaak tot **energie-armoede**, wat wil zeggen dat een gezin moeilijkheden ondervindt om zich te voorzien van de energie die nodig is om de elementaire noden te bevredigen. De energiekosten zijn de laatste jaren sterk gestegen, wat de kans op betalingsachterstanden vergroot. Bij afnemers die er niet in slagen hun energierekeningen te betalen, kan een budgetmeter geplaatst worden.

In Halle Vilvoorde zijn er **3.610 budgetmeters** of **14,1 per 1.000 afnemers** van elektriciteit. De Lokale Adviescommissie (LAC) behandelt de aanvragen voor afsluiting van de elektriciteits- en/of gastoevoer. In het gekozen gebied werden er **3.152** dossiers behandeld in 2017.

Maatschappelijk kwetsbare groepen hebben meer kans op langdurige ziektes en beperkingen, en hebben minder vaak een goede **algemene gezondheid** dan mensen die zich hoger op de sociale ladder bevinden. Mensen met een lagere sociale status hebben ook een verminderde toegang tot gezondheidszorg en nemen minder deel aan preventieve gezondheidsacties (screeningsacties, controlebezoeken bij huisarts en tandarts, ...). Zo zijn er in Halle Vilvoorde 21.8% van de inwoners die over drie jaar heen geen bezoek aan de tandarts brachten.

Langdurig zieken hebben meer kans uitgesloten te worden uit de maatschappij. Er zijn de hoge medische kosten, die het moeilijk maken volwaardig te participeren. Ziek zijn, het zich niet goed voelen, zorgt dat mensen zich isoleren van het maatschappelijk gebeuren, met negatieve psychologische gevoelens en eenzaamheid tot gevolg. In Halle Vilvoorde heeft **9,18%** van de mensen met een ziekteverzekering het statuut van rechthebbende met een chronische aandoening.

Ook het netwerk (de mantelzorgers) rondom een persoon met een slechte gezondheidssituatie, kan onder druk staan. Het opnemen van de zorg slorpt vaak zoveel tijd en energie op, dat ook de mantelzorger geïsoleerd geraakt. In Halle Vilvoorde heeft **6,5%** van de 65-plussers een tegemoetkoming in het kader van de Vlaamse zorgverzekering voor ambulante zorgen.

Een groot aandeel van deze doelgroepen (achterstallig krediet, energiearmoede en gezondheidskloof) vindt de weg naar het OCMW/sociaal huis van hun gemeente. Met BIZ willen we deze doelgroepen bereiken via de ondersteuning van intermediairs: de maatschappelijk werkers in de OCMW's/sociale huizen.

Door de recente ontwikkeling van de Eerstelijnszones, hebben we de stuurgroep van BIZ hervormd met per Eerstelijnszone één vertegenwoordiger van de lokale OCMW's. En we willen per eerstelijnszone de maatschappelijk werkers die aan financiële hulpverlening doen, samenbrengen rond thema's waarvan ze zelf aangeven dat ze daar ondersteuning in nodig hebben. We hopen op die manier aan kwaliteitsverbetering te doen, die ten goede zal komen aan de eindgebruikers.