

- Maak gebruik van een beveiligde wifi-verbinding.
- Doe enkel betalingen op een beveiligde website. Je kan deze herkennen aan het slotje in of naast de adresbalk of aan het internetadres dat begint met https.
- Op heel wat webwinkels moet je een gebruikersaccount aanmaken. Zorg dat je de logingegevens goed bewaart.

! Opgepast voor gratis stalen die online aangeboden worden !

Laat je niet vangen aan advertenties op sociale media of pop-ups op andere webpagina's die gratis stalen of proefpakketjes aanbieden. Vaak gaat het over schoonheidsproducten, vetverbranders en dergelijke.

Onder het mom dat je enkel verzendkosten moet betalen, word je een (duur) abonnement aangesmeerd. Na de levering van het proefpakket volgen er nog andere leveringen. De betaling gebeurt meestal via kredietkaart, waardoor je soms een tijd niet door hebt dat je een abonnement hebt afgesloten en er sommen geld van jouw rekening gaan.

Zo'n afgedwongen aankoop is bij wet verboden!

- Inbreuken kan je melden via meldpunt.belgie.be

Je kan ook contact opnemen met de **consumentenombudsdienst** op:

02 702 52 00

contact@consumentenombudsdienst.be

<http://www.consumentenombudsdienst.be>

ONLINE AANKOPEN & ACHTERAF BETALEN



ONLINE AANKOPEN

Online aankopen en achteraf betalen

Wat houdt dat in?

Je bestelt iets online maar moet dit nog niet onmiddellijk betalen. Na de levering heb je nog enkele weken de tijd om te beslissen of je het artikel koopt of niet. Deze dienst wordt aangeboden door bedrijven als AfterPay, Klarna en Billink. Webwinkels kunnen dit systeem inkoop.

Tips om veilig gebruik te maken van dit systeem

- Zorg dat je goed geïnformeerd bent over hoe het systeem werkt. Zoek uit wanneer en via welk kanaal je de factuur zal ontvangen, wanneer de uiterste betaaldatum is en welke betaalmogelijkheden je hebt. Deze info vind je terug op de website van de webwinkel.
- Maak enkel gebruik van dit systeem als je over voldoende geld beschikt om een aankoop te doen. Heb je moeite om jouw vaste kosten (oa kosten voor huisvesting, gas en elektriciteit, water, eten en drinken,..) te betalen, doe dan geen aankopen via dit systeem. Anders loop je het gevaar om in schulden terecht te komen.
- Zorg dat je het overzicht van wat je uitgeeft niet verliest! Maak een lijstje van alle uitgaven die je doet.
- Zorg dat je de aankopen tijdig betaalt. Anders komen er al snel extra kosten bij.
- Iets besteld dat niet voldoet? Zorg ervoor dat je deze goederen tijdig terugstuurt.



Beluister ook de podcast die het Nieuwsblad maakte over achteraf betalen en online aankopen.



Online aankopen



Steeds meer mensen doen hun aankopen online. Online winkelen biedt tal van voordelen: zo moet je de deur niet meer uit om te winkelen en kan je aankopen doen wanneer je wenst (24 u op 24, 7 dagen op 7).

Tips om veilig online aankopen te doen en deze te betalen

- Zorg dat jouw toestel goed beveiligd is. Gebruik een antivirusprogramma en update je toestel regelmatig.
- Kies een sterk wachtwoord! Zo'n wachtwoord bestaat minstens uit 8 tekens, waarvan minstens één hoofdletter, één cijfer en één speciaal teken (zoals @, +, \$, =)
- Koop enkel bij betrouwbare webwinkels: je kan hun e-reputatie nagaan via een zoekmachine of forum. Webwinkels zijn ook verplicht om kopers te informeren over een aantal dingen, bv over de identiteit van het bedrijf en de contactgegevens, info over het product, de prijs, betaling en levering. Ga na of je deze info terugvindt op de website.
- Lees de algemene voorwaarden voor je een online aankoop doet. In de algemene voorwaarden vind je belangrijke info mbt het leveren, het terugsturen en het betalen van jouw aankoop.

Het leveren: ga na welke leveringstermijn de webwinkel voorziet, of er verzendkosten aangerekend worden en hoeveel deze bedragen.

Het terugsturen: ga na hoeveel tijd je hebt om een aankoop terug te sturen, hoe je dit doet en naar werk adres en wie de kosten voor het terugsturen betaalt.

Het betalen: ga na uit welke betaalmogelijkheden je kan kiezen en wat er gebeurt als je niet tijdig betaalt.