

Stappenplan bij hoge energiefacturen



Stap 1: Kijk de factuur na

Is de factuur opgemaakt met de juiste gegevens?

- Let er op dat je naam op de factuur/het contract hetzelfde is als die op je identiteitskaart.

Geschatte of werkelijke meterstanden?

- **Meterstanden:** geef deze goed door aan de energieleveranciers, zeker bij een verhuis!

- **Digitale meters:** de meter stuurt de gedetailleerde verbruikersgegevens automatisch naar Fluvius. De meterstanden aflezen is niet meer nodig en de meteropnemer hoeft niet meer langs te komen. Via de online toepassing Mijn Fluvius (mijnfluvius.be) kan je precies zien hoeveel energie je wanneer verbruikt. Zo ga je bewuster om met energie en kan je je verbruik bijsturen. Wanneer je gecontacteerd wordt voor het plaatsen van een digitale meter, ben je verplicht om hierop in te gaan.

Opgepast! Fluvius is enkel actief in Vlaanderen. Dus ga zeker na wie je netbeheerder is als je niet in Vlaanderen woont.

- Zet je voorschotfactuur zeker niet extreem laag. Het gaat om een schatting van je verbruik en adhv de laatste meterstand en eventueel bijkomende info wordt de voorschotfactuur bepaald, de eindfactuur wordt op het einde van het contractjaar opgesteld. (Energieleveranciers doen een simulatie met de informatie die ze hebben.)

Stap 2. Kijk het kleefbriefje na

- Bekijk het kleefbriefje van jouw ziekenfonds. Wanneer het laatste cijfer een 1 is (xxx xx1), heb je recht op het sociaal tarief. Daarna moet je het attest 'Recht op VT' aanvragen bij het ziekenfonds en doorsturen naar de energieleverancier.



- Het sociaal tarief (beschermde afnemer) is een gunstig tarief voor energie. Het is identiek in heel België, ongeacht de energieleverancier of netbeheerder. Wie recht heeft op het sociaal tarief, kan ook een gratis energiescan of een energiesnoeier aan huis aanvragen. Wend je hiervoor tot het OCMW, de gemeente, je netbeheerder of een energiesnoeibedrijf.
- Heb je nog geen verhoogde tegemoetkoming? Laat dit recht op verhoogde tegemoetkoming onderzoeken (door het ziekenfonds).

Stap 3. Bekijk het energiecontract

- Doe de online V-test. Deze maakt een inschatting van de jaarprijs die je voor elk van de aangeboden contracten zou betalen. (vreg.be/V-test)
- Misschien kan het gemeentelijk energieloket ook een deel van je vragen beantwoorden.

Stap 4. Bekijk de extra toelages

Voor mensen **met** verhoogde tegemoetkoming:

- Toelage voor mazout/propana in bulk.
- Eenmalige stookoliecheque.
- Verwarmingstoelage via het Sociaal Verwarmingsfonds.
- Pelletpremie in bulk (niet voor de aankoop van een kachel).
- Bon Fluvius voor aankoop van energiezuinige elektronica.

Voor mensen **zonder** verhoogde tegemoetkoming:

- Eenmalige stookoliecheque.
- Bekijk of een groepsaankoop mogelijk is voor jou.

Deze info kan veranderen



Blijf op de hoogte

Stap 5. Bekijk de extra mogelijkheden

- Financiële steun via energiefonds OCMW (op basis van financieel en sociaal onderzoek).
- Minimale levering van gas en elektriciteit tijdens de wintermaanden.
- Recht op huurpremie? Wanneer je op de private huurmarkt een woning huurt en al meerdere jaren op een wachtlijst staat voor een sociale woning, kan je onder bepaalde voorwaarden een huurpremie aanvragen.

Stap 6. Extra tips

- Gebruik tochtrollen, hang dikke gordijnen, plaats een energiebesparende douchekop, ontdooi eten in de koelkast, koken met het deksel op de pot ...
- Op internet, in tijdschriften, op de radio ... kan je ook tips en tricks terug vinden.
- Hou zeker de website van BIZ in het oog via **bizhallevilvoorde.be**.

Extra

Als je vragen hebt, ook wanneer je denkt dat het al te laat is, kan je nog steeds bij het CAW terecht. Neem contact met ons op.

Contact

0800 13 500
onthaal@cawhallevilvoorde.be

Volg ons op

 cawhallevilvoorde

 CAW Halle-Vilvoorde

caw.be
bizhallevilvoorde.be

CAW biedt geen financiële steun.