

Stappenplan bij hoge energiefacturen



Stap 1: Kijk je factuur na

Is de factuur opgemaakt met de juiste gegevens?

- Naam correct?

Let er op dat je naam op de factuur hetzelfde is als die op je identiteitskaart.

TIP: heeft iemand binnen je gezin recht op een sociaal tarief, dan kan het interessant zijn om te bekijken of het mogelijk is om het contract over te zetten op die persoon.

- Geschatte of werkelijke meterstanden?

Staan er meterstanden op je factuur? Zo ja, zijn deze correct? Het is belangrijk om de meterstanden goed door te geven. Denk hier zeker ook aan bij een verhuis en/of een scheiding.

TIP: bij digitale meters worden meterstanden automatisch doorgegeven aan Fluvius. Via www.mijnfluvius.be kan je precies zien hoeveel energie je wanneer verbruikt. Zo ga je bewuster om met energie en kan je je verbruik bijsturen.

Wanneer je gecontacteerd wordt voor het plaatsen van een digitale meter, ben je verplicht om hierop in te gaan. Opgelet! Fluvius is enkel actief in Vlaanderen. Dus ga zeker na wie je netbeheerder is wanneer je niet in Vlaanderen woont.

- Gaat het om een voorschotfactuur of een afrekening?
Een voorschotfactuur is een factuur gebaseerd op een schatting van hetgeen je zal verbruiken. Je kan dit bedrag verlagen en verhogen. Hou

rekening met hetgeen je daadwerkelijk verbruikt om het voorschot aan te passen.

Bij de afrekening zal men het werkelijk verbruik berekenen en de meerprijs facturen of het teveel betaalde terug betalen.

Heb je nog andere vragen rond je energiefactuur? Wend je tot een woon- en energieloket.

Stap 2: Bekijk je energiecontract

Ga naar www.vreg.be en doe de V-test. Met de V-test® van de VREG kunt u snel en eenvoudig contracten voor de levering van elektriciteit en/of aardgas vergelijken.

TIP: je kan hier ook groepsaankopen op terug vinden.

Stap 3: Bekijk de extra toelages

Onder bepaalde voorwaarden kan je in aanmerking komen voor extra toelages. Onderzoek onderstaande mogelijkheden. Misschien kom je wel in aanmerking?

- Eénmalige stookoliecheque voor de aankoop van huisbrandolie of propaan in bulk via de federale overheid.
- Pelletpremie in bulk via de federale overheid.
- Toelage voor stookolie of mazout via het Sociale Verwarmingsfonds.
- Toelage voor propaangas, ook wel gekend als petroleumgas voor propaangastank via het Sociaal Verwarmingsfonds.

- Toelage voor lamppetroleum voor petroleumkachels zonder rookgaska-naal via het Sociaal Verwarmingsfonds.
- De Fluvius-kortingsbonnen voor de aankoop van een energiezuinige koelkast, wasmachine, diepvriezer of droogkast.
- Financiële steun via het Energiefonds van het OCMW
- ...

Opgelet: aangezien deze toelages durven wijzigen, kan je via onderstaande QR-code steeds de meest actuele info terug vinden.

Stap 4: Bekijk andere mogelijkheden

- Onderzoek of je recht hebt op het sociaal tarief voor energie. Het sociaal tarief is in heel België bij alle energieleveranciers hetzelfde. Het sociaal tarief komt neer op de prijs die de goedkoopste energie- en/of aardgasleverancier aanbiedt op de commerciële markt. Scan de QR-code voor meer info.

Deze info kan veranderen



Blijf op de hoogte

- Wanneer je je energie Prepaid betaalt, onderzoek dan of je in aanmerking komt voor de 'Minimale levering van gas en elektriciteit tijdens de wintermaanden'. Het OCMW laadt dan een bepaald bedrag op. Scan de QR-code voor meer info.
- Wanneer je op de private huurmarkt een woning huurt en al meerdere jaren op een wachtlijst staat voor een sociale woning, kan je onder bepaalde voorwaarden een huurpremie aanvragen. Scan de QR-code voor meer info.

Stap 5: Tips

- Onderschat de impact niet van kleine aanpassingen in je woning, zoals ophangen van gordijnen, plaatsen van tochtrollen, installeren van een spaar-douchekop ...
- Pas je gewoontes aan, zoals het ont-dooien van eten in de koelkast, koken met het deksel op de pot ... Op internet, in tijdschriften, op de radio ... kan je heel wat tips en tricks terug vinden.
- Vraag na of je in aanmerking komt voor een gratis energiescan. Spreek hierover met je hulpverlener.
- Hou zeker de website van BIZ in het oog via www.bizhallevilvoorde.be voor tips rond budgetteren.

Blijf niet zitten met je energiezorgen, maar praat erover. Ook wanneer je denkt dat het al te laat is, kan je bij het CAW terecht voor ondersteuning.

Contact

0800 13 500
onthaal@cawhallevilvoorde.be

Volg ons op

 cawhallevilvoorde

 CAW Halle-Vilvoorde

caw.be
bizhallevilvoorde.be